

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

V/v thực hiện giải pháp để khắc phục
các tồn tại, hạn chế trong công tác
CCHC năm 2022

Đắk Lắk, ngày tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh;
- Báo Đắk Lắk, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 15/7/2022 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022; trên cơ sở báo cáo, đề xuất của Sở Nội vụ, các sở, ngành liên quan, UBND tỉnh triển khai nhiệm vụ, giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế để thực hiện tốt các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong công tác CCHC năm 2022 như sau:

1. Đối với công tác chỉ đạo điều hành công tác CCHC, yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, huy động mọi nguồn lực để phục vụ người dân, doanh nghiệp với phương châm "*Lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp để đánh giá hiệu quả thực hiện*". Thường xuyên theo dõi để khắc phục, xử lý nghiêm, dứt khoát những tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Kịp thời giải quyết những nội dung CCHC còn vướng mắc tại cơ quan, đơn vị, địa phương, báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) những nội dung vượt thẩm quyền để xem xét, chỉ đạo.

b) Quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu kỹ và thực hiện nghiêm túc việc đánh giá khảo sát về kết quả CCHC của tỉnh. Đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách và kết quả việc thực hiện nhiệm vụ CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị (đặc biệt lãnh đạo cơ quan, đơn vị) để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Đối với cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Các sở, ban, ngành rà soát, hoàn thiện, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC của ngành, lĩnh vực; đồng thời,

phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp đầy đủ, kịp thời lên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Khẩn trương có giải pháp chấn chỉnh, hạn chế tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai trễ hạn; đặc biệt, hồ sơ TTHC do các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tiếp nhận, giải quyết. Tăng cường theo dõi, kiểm tra, giám sát đánh giá viên chức, nhân viên của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai về: Tiến độ, chất lượng xử lý công việc; thái độ phục vụ, tác phong, giao tiếp, ứng xử...; xử lý nghiêm trường hợp viên chức, nhân viên có hành vi trái quy định pháp luật trong giải quyết TTHC, như: Kéo dài thời gian giải quyết TTHC, sách nhiễu, gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân; trực tiếp giao dịch, yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ không thông qua Bộ phận Một cửa...

- Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn; gửi văn bản xin lỗi đến cá nhân, tổ chức kịp thời; đồng thời, phải chủ động thông báo cho tổ chức, cá nhân biết về sự trễ hạn thông qua các hình thức như: điện thoại, gửi tin nhắn hoặc thông qua các ứng dụng Internet...; văn bản xin lỗi phải đúng quy định, có đề nghị gia hạn thời gian trả kết quả...; thực hiện đăng tải, công khai tất cả các văn bản xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết quá hạn lên hệ thống iGate của tỉnh (tại địa chỉ <https://dichvucong.daklak.gov.vn/daklak/vanbanxinloi>).

c) Đề nghị Cục trưởng Cục Thuế tỉnh chỉ đạo, chấn chỉnh các Chi cục thuế tăng cường phối hợp với các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai; chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai quá hạn do cơ quan thuế thực hiện (đối với bước thuộc trách nhiệm giải quyết của cơ quan thuế).

d) UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định pháp luật hiện hành đối với tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Tuyệt đối không tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các phòng, ban chuyên môn của UBND cấp huyện; các đơn vị, phòng, ban liên quan thuộc UBND cấp xã. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC địa phương; hạn chế thấp nhất hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn.

- Tập trung nghiên cứu, áp dụng thực hiện sáng kiến, giải pháp CCHC như: “Ngày trực tuyến”, “Ngày không viết”, “Ngày không hẹn”... trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; sự hài lòng của người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC.

- Có giải pháp để hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã.

e) Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo Kế hoạch của UBND tỉnh giao (Kế hoạch số 10357/KH-UBND ngày 22/10/2021; Quyết định số 321/QĐ-UBND ngày 28/01/2022; Quyết định số 2484/QĐ-UBND ngày 03/11/2022).

3. Về thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm, yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện:

a) Tiếp tục xác định kết quả giải ngân vốn đầu tư công là một tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và tập thể, cá nhân liên quan.

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, có lộ trình từng việc cụ thể, đẩy nhanh tiến độ giải ngân theo kế hoạch. Rà soát, kịp thời điều chuyển kế hoạch vốn giữa các dự án chậm giải ngân sang các dự án có tiến độ giải ngân tốt. Trường hợp không hoàn thành kế hoạch giải ngân theo tiến độ đề ra, phải kiểm điểm trách nhiệm của tập thể, người đứng đầu, cá nhân có liên quan.

Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, đôn đốc, tham mưu UBND tỉnh triển khai đối với nội dung này.

b) Đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chủ động thực hiện các thủ tục nghiệm thu, quyết toán, nâng cao tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

c) Đẩy mạnh thu biện pháp tài chính (tiền sử dụng đất), đảm bảo kịp thời nguồn vốn đầu tư công theo kế hoạch.

4. Về mức độ thực hiện các Chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao, yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện:

a) Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các biện pháp phòng chống dịch COVID-19 theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 755/CD-TTg ngày 25/8/2022 và Công văn số 7345/UBND-KGVX ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh. Tuyệt đối không lơ là, chủ quan trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

b) Tích cực triển khai kịp thời, hiệu quả các gói hỗ trợ của Trung ương cho các doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng dịch bệnh COVID-19 và các chương trình cho vay ưu đãi đối với các đối tượng ưu tiên theo quy định tại Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ, các văn bản hướng dẫn thực hiện và kế hoạch của tỉnh. Đồng thời, tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội năm 2022-2023 của tỉnh.

c) Chuẩn bị tốt các nội dung trình Kỳ họp HĐND tỉnh tại các kỳ họp chuyên đề trong những tháng cuối năm 2022; xây dựng các chương trình, kế hoạch năm

2023, Nghị quyết về phát triển vùng Tây Nguyên (sau khi Bộ Chính trị ban hành nghị quyết).

d) Tham mưu triển khai thực hiện tốt Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2022. Gắn kết ứng dụng công nghệ thông tin với hoạt động cải cách hành chính và công tác đảm an toàn thông tin mạng của tỉnh.

e) Theo dõi tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn, tăng cường phối hợp với các ngành, địa phương có liên quan kịp thời tham mưu tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong đầu tư, sản xuất kinh doanh tại tỉnh. Tập trung tham mưu cải thiện môi trường kinh doanh; đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, chủ động rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC cho doanh nghiệp. Phối hợp tổ chức thành công Ngày hội khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh năm 2023, trong đó có lồng ghép sự kiện ra mắt Trung tâm khởi nghiệp tại Trường Đại học Tây nguyên.

g) Tăng cường quản lý thu ngân sách nhà nước; tập trung thực hiện các giải pháp để đẩy mạnh thu tiền sử dụng đất, đảm bảo bố trí đủ vốn cho các dự án đầu tư công sử dụng vốn ngân sách địa phương. Tập trung tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc để đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công đẩy nhanh tiến độ thực hiện từng công trình, dự án; cương quyết điều chuyển vốn sang công trình, dự án có nhu cầu, có khả năng giải ngân tốt; phân đầu giải ngân đạt mức cao nhất theo kế hoạch đề ra.

h) Tăng cường, nâng cao hiệu quả quản lý đất đai; hướng dẫn, tham mưu tháo gỡ những vướng trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đo đạc, giao đất, cho thuê đất... để đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư, đặc biệt là các dự án đầu tư công, dự án trọng điểm của tỉnh.

5. Về mức độ thu hút đầu tư của tỉnh

Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp sở, ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện:

a) Tiếp tục tập trung tháo gỡ vướng mắc các dự án trọng điểm các dự án do nhà đầu tư đã khảo sát, đề dự án đảm bảo đủ điều kiện thực hiện hoàn tất thủ tục đăng ký đầu tư.

b) Tổ chức thực hiện rà soát điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, các quy hoạch ngành, lĩnh vực phù hợp, thống nhất, đồng bộ; đôn đốc, phê duyệt các phương án sử dụng đất của địa phương, thực hiện thu hồi đất theo quy định.

c) Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến đầu tư; tăng cường tuyên truyền, quảng bá tiềm năng, cơ hội đầu tư, các lợi thế của tỉnh, các dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh: tập trung thu hút đầu tư vào các dự án hạ tầng đô thị, năng lượng tái tạo, dự án nông nghiệp nông thôn, các dự án xã hội hóa...; kêu gọi các doanh nghiệp có tiềm lực tài chính, công nghệ tiên tiến trong và ngoài nước để mời gọi quan tâm đầu tư vào tỉnh.

d) Ban hành danh mục thu hút đầu tư (thông tin rõ ràng về địa điểm đầu tư có các quy hoạch phù hợp, cụ thể hình thức lựa chọn nhà đầu tư đối với từng dự án).

e) Tiếp tục thực hiện rà soát, kiểm tra tiến độ các dự án đã được giao đất, cho thuê đất để thực hiện dự án, kiên quyết thu hồi các dự án thực hiện chậm nhằm tạo quỹ đất để thu hút đầu tư.

6. Giao Văn phòng UBND tỉnh:

a) Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND các huyện, thị xã, thành phố. Kịp thời tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chấn chỉnh, xử lý nghiêm đối với địa phương thực hiện chưa đúng quy định.

b) Theo dõi sát việc giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai quá hạn; đặc biệt, việc giải quyết hồ sơ TTHC do các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tiếp nhận, giải quyết. Chủ động thực hiện (hoặc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo nếu vượt thẩm quyền) kiểm tra đột xuất việc giải quyết hồ sơ TTHC của các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh, tham mưu chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo đúng quy định của pháp luật.

c) Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc xin lỗi cá nhân, tổ chức bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn. Tiếp tục triển khai, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn TTHC.

7. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

a) Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh cá thể đang hoạt động chuyển sang hoạt động theo loại hình doanh nghiệp; nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức trong việc hướng dẫn giải quyết hồ sơ TTHC để giúp doanh nghiệp giảm bớt thời gian thực hiện TTHC, rút ngắn thời gian gia nhập thị trường.

b) Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, chủ động rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC cho doanh nghiệp; triển khai có hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, các chính sách khác của Trung ương về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, trong đó chú trọng tư vấn, hỗ trợ về hồ sơ, thủ tục thành lập doanh nghiệp; chuyển đổi từ hộ kinh doanh sang doanh nghiệp đảm bảo các điều kiện theo quy định của pháp luật; khuyến khích và tạo điều kiện cho các doanh nghiệp có Trụ sở ngoài tỉnh thành lập mới các chi nhánh hoạt động trên địa bàn tỉnh.

8. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các đơn vị có liên quan để rà soát và tiếp tục tích hợp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của tỉnh lên

Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai đầy mạnh sử dụng Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

9. Đề nghị Bưu điện tỉnh Đắk Lắk thực hiện các nội dung sau:

a) Thường xuyên thực hiện thông tin về lợi ích của việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích, bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, như: Đăng tải trên các trang tin điện tử, mạng xã hội, băng rôn, tờ rơi, tờ gấp và niêm yết tại điểm phục vụ của đơn vị mình, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp.

b) Chỉ đạo các đơn vị, bộ phận cấp dưới cử đầu mối thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích.

c) Nâng cao chất lượng dịch vụ Bưu chính công ích để đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng, đảm bảo sự hài lòng của cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức, người dân, góp phần thực hiện tốt cải cách TTHC của tỉnh; nâng cao hơn nữa nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên bưu chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC để trở thành cầu nối thực sự giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân và các tổ chức, doanh nghiệp, đồng hành cùng cơ quan hành chính nhà nước trong việc thực hiện cải cách TTHC.

10. Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Trong đó, lưu ý thông tin về Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); tuyên truyền về sự nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương để chung tay xây dựng nền hành chính phục vụ.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tăng cường công tác thông tin tuyên truyền thực hiện CCHC, thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VPUBND tỉnh
- Lưu: VT, KSTTHC (H*Ly9b)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà